

La Direzione Generale della **CTEK S.r.l. Ingegneria Sismica** dichiara i propri intendimenti ad operare secondo un Sistema di Gestione per la Qualità, allo scopo di garantire un miglioramento continuo della gestione interna e delle attività finalizzate alla completa soddisfazione dei Clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate.

La **CTEK S.r.l. Ingegneria Sismica** definisce una serie di **principi** di riferimento della propria Politica di Qualità ed **obiettivi** di base nella conduzione della Società, che saranno sempre tenuti in considerazione al momento di definire la pianificazione della qualità. Tali principi ed obiettivi sono sottoposti a **verifica continua nel tempo** al fine di mantenere gli stessi sempre adeguati alle esigenze del mercato ed ai risultati da conseguire, nel rispetto, rispettivamente, del mercato di riferimento, del paese in cui opera (adempiendo a leggi e regolamenti) e di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

La **CTEK S.r.l. Ingegneria Sismica** sceglie di applicare all'interno della propria azienda un approccio per processi, identificando le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La CTEK S.r.l. Ingegneria Sismica gestisce i propri processi perché siano univoci, garantendo da un lato il conseguimento degli obiettivi prefissati e dall'altro un efficace coordinamento delle responsabilità connesse e delle risorse impiegate (interne e/o esterne).

La leadership della **CTEK S.r.l. Ingegneria Sismica** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Comunica, inoltre, l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

La **CTEK S.r.l. Ingegneria Sismica** pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. Promuove, inoltre, a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

La **CTEK S.r.l. Ingegneria Sismica** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Il mantenimento di una collaborazione fittiva e continua con alcuni consulenti esterni di settore, che ci forniscono servizi è un obiettivo primario per la qualità finale del prodotto, da perseguire con continuità. Analogamente, l'acquisizione degli altri servizi e/o materiali e/o attrezzature devono comunque essere approvvigionati da fornitori opportunamente qualificati e alle migliori condizioni di valore/prezzo/tempestività di consegna ed esecuzione.

La CTEK S.r.l. Ingegneria Sismica si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

La soddisfazione dei Clienti si raggiunge con una costante volontà di miglioramento e preparazione professionale. L'obiettivo primario della Società è fare in modo che il Cliente riconosca questo impegno che deve essere perseguito, nel fermo rispetto delle normative vigenti, in tutte le nostre attività.

La CTEK S.r.l. Ingegneria Sismica deve essere riconosciuta dai Clienti come un'azienda ad elevata professionalità, flessibile, rivolta a soddisfare e fidelizzare il Cliente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Lecce, 05.01.2018

La Direzione




ctek
INGEGNERIA SISMICA
CTEK Srl - Ingegneria Sismica
Viale G Leopardi, 33 • 73100 Lecce (LE)
P.IVA 04872230752